

## Általános Utazási feltételek

### Beer Bus

**Kérjük olvassa el az utazási feltételeket mielőtt igénybe veszi szolgáltatásunkat.**

**Részvételi feltételek:** A Beer Bus szolgáltatást kizárólag 18. életévét betöltött, érvényes jeggyel rendelkező személy veheti igénybe. Az utas a felszálláskor érvényes, fényképes igazolvánnyal köteles igazolni életkorát. Amennyiben az utas a felszálláskor érvényes, fényképes igazolvánnyal nem rendelkezik, azt ellenőrzésre nem adja át, vagy abból az állapítható meg, hogy a 18. életévét nem töltötte be, úgy érvényes jeggyel sem szállhat fel a buszra. Ebben az esetben a jegy árát nem térítjük vissza. Az utazás megkezdését követően a jegy nem ruházható át.

**Indulás helye és időpontja:** Az indulás pontos helyét és időpontját a vásárolt jegy tartalmazza. A megvásárolt jegy egy adott indulási helyre és időpontra szól. Az utas az indulás helyén a megadott időpontot megelőzően legalább 5 perccel köteles megjelenni. Az utas késése esetén a busz nem köteles megvárni a lemaradt utast, mely esetben a jegyár nem igényelhető vissza. Forgalmi, vagy egyéb technikai okokból a meghirdetett indulási és érkezési időpontok változhatnak, ezekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

**Útvonal:** A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy előre nem látható és a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból (pl. forgalmi rend változása, forgalmi dugó stb.) az előre meghirdetett útvonaltól eltérjen. Az ilyen jellegű útvonal eltérésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

**A szolgáltatás leírása:** A szolgáltatás alatt a Szolgáltató átlagosan 1 óra 20 perces buszos városnézést nyújt, megállás nélkül. A szolgáltatás időtartama alatt az utasok korlátlan mennyiségű sört fogyaszthatnak a busz mindenkori kínálatából, továbbá – külön térítés ellenében – az indulást megelőzően egyéb alkoholos italt készít be Szolgáltató a buszra. A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a sörön kívül egyéb alkoholos ital nem minden esetben érhető el, az erre vonatkozó esetleges igényét az utas az indulást megelőzően, kellő időben, előre köteles jelezni, valamint az egyéb alkoholos italok kínálata szűk, jellemzően proseccot foglal magában. A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy a szolgáltatás nyújtásához használt jármű típusát, megjelenését előzetes értesítés nélkül módosítsa, megváltoztassa. A szolgáltatás alatt háttérzene szól, amelynek a megváltoztatására, hangerőszabályozására valamint a lejátszóeszköz üzemeltetésére kizárólag a busz dolgozói jogosultak. A Szolgáltató nem biztosít illemhelyet a buszon. Az italfogyasztás során kérjük figyelembe venni, hogy a megállást követően az illemhelyeknél esetlegesen sor alakulhat ki.

**Magatartási szabályok:** Az utasoknak be kell tartaniuk a kulturált alkoholfogyasztás mértékét. Ha az utas magatartásával utastársait vagy más harmadik személyt zavar, megbotránkoztató módon viselkedik, a vagyonsbiztonságot, közlekedésbiztonságot, saját és/vagy más testi épségét sérti, vagy veszélyezteti, a mindenkori járványügyi és higiéniai előírásokat nem tartja be, és ezen magatartását a busz személyzetének felszólítása ellenére sem fejezi be, úgy a Szolgáltató az adott utast jogosult a buszról leszállítani, mely esetben a jegy árát nem térítjük vissza. Súlyos, vagy ismételt rendzavarás esetén a busz személyzete előzetes felszólítás nélkül jogosult az utas leszállítására. Fertőző betegség, hiányos, szennyezett ruházat vagy csomag esetén az utas az utazásból kizárható. Az utasoknak tilos a buszvezetőt zavarni munkavégzés közben.

**Biztonsági intézkedések:** Az utasok biztonsága érdekében a buszon biztonsági személyzet utazik. Az utas a biztonsági személyzet utasításait köteles betartani. Rendbontás esetén vagy annak megelőzése érdekében a biztonsági személyzet arányos mérvű kényszerítő testi erőt alkalmazhat. A buszon biztonsági kamerák vannak. A buszra történő felszállással az utas tudomásul veszi, hogy a biztonsági kamera képfelvételt rögzíthet a Szolgáltató külön

szabályzatában foglaltak szerint. A szolgáltatás igénybevételével az utas a biztonsági kamera használatához kifejezetten hozzájárul.

**Károkozás:** Amennyiben az utas a szolgáltatás igénybevétele során kárt okoz, úgy ezért teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik. Amennyiben az utas valamely utastársa, vagy harmadik személy részére okoz kárt, úgy a károsult felé közvetlenül felel. Amennyiben a Szolgáltató a károsult felé az okozott kárt megtéríti, úgy a károkozótól jogosult követelni a megtérítésre fordított összeget.

Az alábbi magatartások esetére a felek szankciókat, így többek között átalány kártérítést határoznak meg:\*

<b>Magatartás</b>	<b>Szankciók és átalány kártérítés*:</b>
jelentős szennyezés okozása a busz fedélzetén, amely sürgős tisztítást igényel** (pl.: hányás, vizelet)	10.000 HUF és az elkövető utas azonnali leszállítása
szeméremsértés	az elkövető utas azonnali leszállítása
agresszív, közösségellenes magatartás	az elkövető utas azonnali leszállítása
a közlekedés rendjének megzavarása (pl.: a buszsofőr zavarása munkavégzés közben, tárgyak kidobálása a buszról)	10.000 HUF és az elkövető utas azonnali leszállítása
károkozás a buszban	150.000 HUF és az elkövető utas azonnali leszállítása

\*A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kártérítés átalányösszegén felüli tényleges és igazolt kár összegét érvényesítse a kárt okozó féllel szemben.

\*\*A véletlenül kiöntött ital nem tartozik ide, viszont ebben az esetben kérjük utasainkat, hogy a problémát jelezzék a busz személyzete felé.

**Visszatérítések:** Nem megfelelő szolgáltatás vagy elmaradt szolgáltatás esetén az utas a jegy árának teljes vagy részleges (arányos) visszatérítésére jogosult. A visszatérítési igényt ügyfélszolgálatunkon, a jegy bemutatásával, vagy az info@beerbusbudapest.com e-mail címen lehet jelezni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás lemondására, ha az utasok száma 5 fő alatt van. Ebben az esetben azok az utasok, akik már megvásárolták a jegyüket, teljes visszatérítést igényelhetnek vagy módosíthatják az utazásuk időpontját.

Amennyiben az utas a saját érdekkörében felmerülő okból nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, úgy a már megfizetett jegy árának visszatérítésére nem jogosult.

**Vis maior:** Amennyiben az utas rajta kívülálló, elháríthatatlan és előre nem látható okból (vis maior) nem tudja a szolgáltatást igénybe venni, úgy ezt köteles haladéktalanul jelezni Szolgáltató felé, mely esetben a már megfizetett összeg egy éven belül teljes egészében felhasználható. Az értesítés indokolatlan késedelmével okozott kárt az utas köteles megtéríteni.

Amennyiben a megrendelés időpontját követően bevezetett jogszabályok, hatósági intézkedések (pl. járvány megelőzése végett, vagy azok következményeiként) többlet terhet rónak az egyik félre (pl. beutazási tilalom, karantén), úgy felek a vis maior rendelkezései szerint járnak el.

**Útlemondás:** Amennyiben az utas a szolgáltatás indulási időpontját megelőzően legalább 5 nappal (120 óra) lemondja a szolgáltatást, úgy az addig befizetett díj egy éven belül teljes egészében felhasználható. 5 napon belüli lemondás esetén se időpont módosításra, se visszatérítésre nincs lehetőség.

**Baleset és poggyászkár:** Az utasok felelősek a közlekedésbiztonsági előírások teljes körű betartásáért. Városnézés során a busz mozog, ezért az utas köteles az út teljes időtartama alatt kapaszkodni. Szolgáltató kizárja felelősségét arra az estre, amennyiben az utas önhibájából, vagy más, Szolgáltatótól kívül álló harmadik személy hibájából szenved balesetet. Szolgáltató a szerződészegésért fennálló felelősségét a jegy árában maximálja, kivéve a szándékosan

okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségét.

**Dohányzás, alkohol-, étel- és italfogyasztás valamint háziállatok a fedélzeten:** A buszon tilos dohányozni vagy bármilyen narkotikumot használni. Tilos ételt és alkoholos italt fogyasztani a fedélzeten, amennyiben azok nem a szolgáltatás részei. Palackozott víz és üdítőital fogyasztása a buszon megengedett. Háziállatot a fedélzetre vinni szigorúan tilos.

**Panaszrendezés:** A szolgáltatással kapcsolatos bármely probléma, panasz vagy kérdés esetén kérjük, keresse munkatársainkat az alábbi elérhetőségeken ([info@beerbusbudapest.com](mailto:info@beerbusbudapest.com)). A felek közötti jogviszonyra egyebekben a magyar jog irányadó és kizárólag a magyarországi bíróságok rendelkeznek joghatósággal.